

Termini e condizioni generali

Note legali, termini e condizioni di utilizzo del servizio

I - Presentazione

Benvenuto in Bikerface Trasporti!

Utilizzando i servizi disponibili sul sito trasporti.bikerface.it (di seguito il "Sito") e sull'App "Traslokiamo", disponibile per tablet e smartphone IOS e Android (di seguito, l'"App") accetti i seguenti termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio (di seguito, "Termini di Utilizzo").

Il Sito è di titolarità di Traslokiamo S.R.L., società di diritto italiano partita iva 12491030966 avente sede legale a Via Giovanni Battista Pirelli, 9 - Milano (di seguito "Traslokiamo Trasporti").

Il Sito ha finalità informative e di commercio elettronico.

Per accedere ai servizi di Traslokiamo Trasporti è necessario leggere ed accettare i Termini di Utilizzo e le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) e l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy).

Se non hai intenzione di accettare i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi, abbandonando il Sito e cancellando l'App dal tuo tablet o smartphone.

I seguenti Termini di Utilizzo - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono.

Alcune disposizioni contenute nei Termini di Utilizzo potrebbero essere integrate e/o specificate mediante link di rimando presenti nel Sito che sono da considerarsi parte integrante dei presenti Termini di Utilizzo.

II – Proprietà industriale e Intellettuale

Traslokiamo Trasporti è il titolare esclusivo dei contenuti del Sito, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how ed i prodotti offerti in vendita; alcuni dei predetti contenuti possono essere coperti da copyright, marchi, brevetti, modelli e/o altri diritti di proprietà industriale ed intellettuale riconosciuti dall'ordinamento italiano ed internazionale. Nessun contenuto del Sito può essere considerato o interpretato come concesso in licenza da Traslokiamo Trasporti o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli utenti e/o di soggetti terzi. I contenuti del Sito non potranno in nessun caso essere utilizzati per scopi diversi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la loro distribuzione, modifica, riproduzione, trasmissione o diffusione, senza il preventivo consenso scritto da parte di Traslokiamo Trasporti.

III – Uso del Sito

1. Ambito di applicazione

I presenti Termini di Utilizzo si applicano a coloro che accedono al Sito.it e all'App, a prescindere dalla loro natura giuridica e finalità perseguita (di seguito gli "Utenti").

I Termini di Utilizzo sono stati predisposti in osservanza delle disposizioni relative al D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno) e al Regolamento (UE) 2016/679 Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 recante la disciplina europea per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR"), nonché del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, complessivamente, la "Normativa Applicabile")

È onere di ogni Utente informarsi in maniera diligente e completa e comprendere il complesso delle condizioni di utilizzo del sito prima di intraprendere alcun rapporto, di natura economica e non, con Traslokiamo S.R.L..

I presenti Termini di Utilizzo potranno subire variazioni in virtù di successive disposizioni di legge o per volontà di Traslokiamo Trasporti, il quale si impegna a dare agli Utenti debita comunicazione delle modifiche .

2. Scopo del servizio offerto

Traslokiamo Trasporti facilita l'intrattenimento di rapporti commerciali tra Utenti e Trasportatori mettendoli in contatto tra di loro.

Traslokiamo Trasporti è una piattaforma web che consente la prenotazione di un trasporto online mettendo in contatto l'Utente che ha bisogno di effettuare un trasporto con Trasportatori regolarmente convenzionati e iscritti sulla piattaforma Traslokiamo Trasporti. Con la conferma della prenotazione attraverso il Sito, l'Utente instaura un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con il Trasportatore che, in precedenza, ha fatto un'offerta ritenuta congrua dall'Utente, a sua volta accettata. Con l'invio dell'ordine l'Utente incarica Traslokiamo Trasporti - azienda intermediatrice tra i due contraenti (Utente e Trasportatore, appunto) - a concludere, per suo conto, un contratto di trasporto con il Trasportatore scelto e selezionato dall'Utente stesso. Sarà il Trasportatore, responsabile illimitatamente in relazione alle cose trasportate, che ne curerà il servizio di ritiro e la consegna presso il luogo di destinazione. Traslokiamo Trasporti si limiterà ad inviare ad entrambi una mail di conferma contenente i dettagli dell'operazione. Successivamente a tale conferma l'Utente e il Trasportatore saranno abilitati a vedere reciprocamente i propri contatti e la merce da trasportare, mentre i tempi di spedizione saranno definiti tra di essi sulla richiesta di spedizione, sul preventivo o comunque sulla chat relativa al trasporto confermato. Con la cessione dei dati del Trasportatore incaricato all'Utente il rapporto d'intermediazione di Traslokiamo Trasporti si esaurisce.

In particolare qualsiasi Utente, previa registrazione e accesso nei modi di seguito indicati, può richiedere preventivi specificando dettagliatamente la natura e il tipo di trasporto richiesto. Ogni richiesta di preventivo disponibile su Traslokiamo Trasporti sarà completa di tutti i dettagli relativi al preventivo richiesto, ad esclusione dei recapiti del Committente.

Tali richieste saranno visibili sulla piattaforma ai trasportatori iscritti al servizio offerto dal sito trasporti.Traslokiamo.it e dall'App Traslokiamo in virtù delle competenze e dei settori di attività da questi indicati in sede di registrazione.

Tuttavia, è possibile che se dovesse pervenire sul Sito o sull'App Traslokiamo una richiesta di preventivo in un periodo di inattività da parte dei trasportatori ivi iscritti, a generare il preventivo sarà lo staff di Traslokiamo Trasporti che, a sua volta, affiderà con tempestività l'incarico al primo Trasportatore che si renderà disponibile e che, a seguito di conferma della prenotazione, diverrà l'unico interlocutore per l'Utente con il quale instaurerà un rapporto contrattuale diretto. Anche in quest'occasione Traslokiamo Trasporti è esonerata da qualsiasi responsabilità relativa al trasporto concordato con il Trasportatore.

3. Regole per l'utilizzo del sito e della App Traslokiamo

Tutti gli Utenti devono conoscere e rispettare le regole di Traslokiamo Trasporti.

Queste regole sono state create per tutelare gli Utenti, per far sì che Traslokiamo Trasporti rimanga un luogo sicuro dove proporre ad altri Utenti la prestazione di servizi di natura commerciale.

In fase di registrazione, è fatto espresso divieto di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, anche di natura commerciale, che non siano di titolarità dell'Utente; utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente, per fini illeciti, quale l'appropriazione della sua identità, o dichiarare il falso sulle informazioni, di qualsiasi natura, fornite. È fatto altresì divieto di utilizzare il Sito e l'App in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, ai servizi offerti da Traslokiamo Trasporti e alle sue funzionalità; per fini non consentiti dalla

legge o per commettere attività illecite; per arrecare disturbo, pregiudizio, economico e non, o apprensione a qualsivoglia terzo¹.

4. Accesso ai servizi di Traslokiamo Trasporti

La navigazione sul Sito è consentita liberamente a qualunque Utente, ma l'utilizzo dei servizi offerti da Traslokiamo Trasporti richiede la registrazione obbligatoria e l'accesso alla piattaforma fornita attraverso il sito trasporti.Traslokiamo.it o l'App Traslokiamo.

La registrazione al servizio offerto tramite il Sito.it o l'App avviene mediante compilazione di apposito modulo che prevederà l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi. Al momento della registrazione, ogni Utente deve accettare, mediante la spunta di apposite caselle, le condizioni generali del servizio e confermare l'avvenuta lettura della specifica informativa sulla Privacy di Traslokiamo Trasporti.

La creazione di un account richiede l'indicazione obbligatoria del nominativo, di un indirizzo e-mail, la scelta di una password e il numero di telefono; tali credenziali sono strettamente personali e dovranno essere conservate con attenzione e diligenza, mantenute segrete e non cedute o lasciate nella libera disponibilità di terzi.

La registrazione volontaria al sito trasporti.Traslokiamo.it o all'App Traslokiamo comporta l'accettazione da parte degli Utenti della facoltà di Traslokiamo S.R.L., in conformità e con le modalità previste dalle normative applicabili e previo specifico consenso dell'Utente (se necessario), di inviare comunicazioni commerciali, newsletter tematiche, inviti ad inserire recensioni, commenti e a segnalare i servizi ad un amico. A questo proposito s'invita l'Utente a leggere con attenzione le informative privacy rese allo stesso prima dell'iscrizione al servizio.

La registrazione al servizio offerto tramite il sito trasporti.Traslokiamo.it o l'App Traslokiamo comporta l'obbligo di fornire dati personali aggiornati e veritieri ed è espressamente vietata ai minori di anni 18. Nel caso in cui Traslokiamo S.R.L. dovesse rilevare il mancato rispetto di questa condizione, potrà discrezionalmente e unilateralmente impedire la registrazione, l'accesso e la fruizione dei servizi offerti tramite il sito trasporti.Traslokiamo.it o l'App Traslokiamo e procedere alla cancellazione immediata dell'account dell'Utente.

5. Prenotazione del trasporto

L'Utente che effettua una prenotazione sul sito trasporti.Traslokiamo.it stipula un contratto per i servizi di trasporto con il fornitore del trasporto stesso, ossia con il Trasportatore. Traslokiamo Trasporti non stipula contratti con le

¹ In via esemplificativa e non esaustiva è posto divieto di interferire con l'uso del Sito o dell'App; usare linguaggio volgare od offensivo; fare offerte per eludere le tariffe di Traslokiamo Trasporti; copiare, modificare o diffondere il contenuto del sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da Traslokiamo Trasporti senza l'esplicito consenso scritto di Traslokiamo Trasporti; pubblicare contenuti o annunci in una categoria o in sezioni non appropriate o contrarie al buon costume o alle norme di legge che introducono particolari divieti alla vendita di determinati beni; utilizzare il sito, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è stati temporaneamente sospesi dalle funzionalità di Traslokiamo Trasporti; creare un nuovo account, acquistare e/o vendere con altri account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di Traslokiamo Trasporti; inviare o utilizzare email non richieste (spamming), messaggi a catena o schemi di vendita piramidale; inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, calunniose o minacce via email ad altri utenti; intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di Feedback, come la visualizzazione, importazione o esportazione di informazioni sui commenti di Feedback al di fuori del sito, o la loro utilizzazione per scopi che non hanno alcuna relazione con i servizi offerti tramite il sito trasporti.Traslokiamo.it o l'App Traslokiamo; trasferire o alienare un account Traslokiamo Trasporti (compreso il Feedback) ad altri, in violazione della normativa prevista dal GDPR; effettuare attività di web scraping sui contenuti accessibili attraverso il sito, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di Traslokiamo Trasporti ed in violazione della normativa prevista dal GDPR; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare Traslokiamo Trasporti, gli Utenti o qualsiasi altro soggetto; creare o pubblicare un archivio o database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi) dei servizi offerti da Traslokiamo Trasporti senza l'espresso consenso scritto di Traslokiamo Trasporti; utilizzare il sito trasporti.Traslokiamo.it o l'App Traslokiamo con la consapevolezza di

non voler rispettare le regole di utilizzo.

parti (Utente e Trasportatore) ma funge soltanto da intermediario tra loro. L'azienda del servizio di trasporto per la quale lavora il Trasportatore che gestisce il trasporto è l'unica persona giuridica responsabile del trasporto stesso.

5.1 Effettuare e cancellare una prenotazione

All'atto della prenotazione, la piattaforma web richiederà all'Utente di compilare un form di richiesta comprendente la descrizione della merce da trasportare, il luogo e le date di ritiro e consegna della merce e i dati personali dell'Utente; successivamente i Trasportatori registrati sulla piattaforma Traslokiamo Trasporti visualizzano il potenziale trasporto comprensivo di merce da trasportare e luoghi e date di ritiro e consegna (sono esclusi i dati dell'Utente) e predispongono un preventivo di spesa per l'effettuazione del trasporto. Una volta individuato il trasporto più conveniente, l'Utente che decide di confermare la prenotazione, selezionerà il preventivo e pagherà un acconto (ossia una percentuale fissa in relazione al valore totale della prenotazione) che non sarà mai rimborsabile salvo il caso in cui il trasporto sia stato annullato dal Trasportatore e Traslokiamo Trasporti non abbia trovato un Trasportatore sostitutivo.

La prenotazione non sarà rimborsabile se il trasporto verrà annullato dall'Utente né se il trasporto descritto dall'Utente, al momento del carico, sia difforme - in tutto o in parte - dalla descrizione effettuata dall'Utente e, per questa circostanza, non si possa procedere al trasporto della merce come da preventivo accettato. Se il Trasportatore scelto non sarà più disponibile ad effettuare il trasporto lo stesso lo comunicherà a Traslokiamo Trasporti che provvederà immediatamente a trovare una soluzione alternativa.

Solo se Traslokiamo Trasporti non sarà in grado di offrire una soluzione alternativa l'Utente potrà ottenere il rimborso della prenotazione. Tuttavia, se l'Utente dovesse rifiutare un'offerta di trasporto alternativa consigliata dallo staff di Traslokiamo Trasporti e perfettamente in linea con quella precedentemente annullata dal Trasportatore, l'acconto di prenotazione non verrà rimborsato all'Utente.

L'Utente verserà il saldo della prenotazione del trasporto direttamente al Trasportatore in base agli accordi tra le parti. Anche i pagamenti per i servizi aggiuntivi (es: facchinaggio, problemi allo scarico, etc) verranno concordati tra l'Utente e il Trasportatore.

5.2 Modalità di pagamento

Al momento della prenotazione di un trasporto sul sito trasporti.Traslokiamo.it o attraverso l'App Traslokiamo all'Utente verrà chiesto il pagamento di un importo in denaro (c.d. deposito di prenotazione) sul prezzo totale offerto dal Trasportatore. L'importo totale verrà saldato direttamente al Trasportatore secondo accordi tra le parti. L'importo del c.d. deposito di prenotazione è sempre visibile sulla piattaforma web o sull'App Traslokiamo sia dall'Utente che dal Trasportatore.

L'Utente effettuerà il pagamento del deposito di prenotazione esclusivamente su conti intestati alla Traslokiamo S.R.L. tramite le seguenti modalità:

(i) Paypal;

(ii) bancomat, carta di credito e/o bonifico bancario.

Non sarà possibile avanzare richieste di rimborso, né richiedere alcuna forma di assistenza al trasporto se il deposito di prenotazione non è stato incassato direttamente dalla società Traslokiamo S.R.L.

Traslokiamo Trasporti non è responsabile dell'intermediazione tra l'Utente e il Trasportatore fino a quando non avrà ricevuto il deposito di prenotazione. In caso di acconti versati indebitamente ai Trasportatori, Traslokiamo Trasporti non svolgerà alcuna intermediazione tra le parti volta al buon esito del trasporto e si riserverà di agire nelle sedi opportune per ottenere il risarcimento del danno ivi procurato dal Trasportatore che ha indebitamente incassato e non restituito l'importo relativo al trasporto medesimo.

Come appena specificato è possibile pagare il deposito di prenotazione anche attraverso bonifico bancario ma i tempi di gestione della prenotazione dilatati, potrebbero invalidare la prenotazione in mancanza di un accordo con il Trasportatore.

5.3 Conferma della prenotazione

Con la conferma della prenotazione Traslokiamo Trasporti emetterà una ricevuta di avvenuta prenotazione per conto del fornitore del servizio di trasporto per ciascuna prenotazione effettuata. Traslokiamo Trasporti consiglia vivamente di verificare e di confermare al fornitore del servizio di trasporto i termini e le condizioni concordate sul trasporto richiesto al ricevimento della conferma della prenotazione. I numeri di riferimento indicati nella conferma della prenotazione dovranno essere indicati in tutte le richieste di informazioni, cancellazione o modifica della prenotazione.

5.4 Modifiche della prenotazione

Le eventuali modifiche alla prenotazione del trasporto dovranno essere comunicate e concordate direttamente con il fornitore del servizio di trasporto (in tal caso non sarà effettuato alcun rimborso relativo all'acconto già versato). Al momento della prenotazione, sarà responsabilità dell'Utente quella di comunicare al Trasportatore eventuali esigenze o servizi particolari aggiuntivi richiesti.

5.5 Cessione del trasporto

In caso di aggiudicazione del trasporto è assolutamente vietata la cessione ad altri trasportatori del trasporto aggiudicato. Nel caso in cui si fosse impossibilitati ad effettuare il trasporto per un imprevisto o qualsiasi altro motivo, il Trasportatore aggiudicatario dovrà tempestivamente comunicarlo a Traslokiamoapp@gmail.com. Nel caso in cui il Trasportatore aggiudicatario che non sarà più in grado di svolgere il servizio abbia incassato delle somme a titolo di acconto da parte dell'Utente, è obbligato alla restituzione totale delle somme percepite, anche attraverso il sito stesso che le incasserà per poi restituirle al beneficiario. È vietata, pena la sospensione dal sito e l'applicazione di un'ammenda pari a tre volte l'importo incassato e non restituito, la vendita ad altri Trasportatori del trasporto non effettuato per qualsiasi motivo. Qualora si accertasse l'appropriazione di somme versate a titolo di acconto da parte del Trasportatore che non abbia effettuato il servizio è richiesto in via immediata lo storno all'Utente della somma incassata indebitamente. Se il Trasportatore si dovesse rifiutare di rimborsare l'acconto all'Utente per un trasporto mai effettuato, sarà necessario aprire un contenzioso con il Trasportatore. Traslokiamo Trasporti è sollevata da qualsiasi responsabilità.

5.6 Accettazione del trasporto

I Trasportatori sono totalmente responsabili per ciò che concerne:

- I preventivi offerti;
- Le date del servizio di ritiro e di consegna della merce;
- Le modalità di ritiro e consegna della merce;
- L'eventuale imballo anticipatamente concordato;
- Gli eventuali ritardi nella consegna e nel ritiro della merce (ivi compresi eventuali risarcimenti dovuti a causa del ritardo imprevisto);

Il rimborso di eventuali somme di denaro versate dall'Utente e indebitamente percepite per un trasporto definito ma non effettuato;

Tutte le informazioni relative al trasporto visualizzabili sul Sito trasporti.traslokiamo.it o sull'App.

Sebbene la piattaforma Traslokiamo Trasporti presti il servizio di intermediazione con attenzione e diligenza, non è in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto temporaneo e/o parziale, alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni Trasportatore è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (descrittive), incluse le offerte proposte e le disponibilità al carico e di consegna visualizzate sul sito web o

sull'App Traslokiamo. La piattaforma Traslokiamo Trasporti non ha finalità di raccomandare o di sostenere nessuna azienda di trasporto in termini di qualità e di rating attribuito.

I Trasportatori che stipulano con l'Utente, attraverso la conferma della prenotazione, un contratto di trasporto merce e che, per svariati motivi, non potrà concretizzarsi, sarà obbligato a restituire all'Utente qualsiasi somma anticipatamente percepita pena la sospensione dal servizio da parte della piattaforma Traslokiamo Trasporti e la conseguente azione esecutiva da parte dell'ufficio legale di Traslokiamo Trasporti che agirà per ottenere il doppio della somma indebitamente trattenuta. Tuttavia, l'Utente dovrà aprire un contenzioso con il Trasportatore per ottenere la somma anticipatamente versata sgravando Traslokiamo Trasporti da qualsiasi responsabilità.

5.7 Limitazioni di responsabilità e manleva

Gli Utenti accedono al Sito autonomamente ed a loro esclusivo rischio fermo restando che Traslokiamo Trasporti declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dagli utenti in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli. presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli.

Traslokiamo Trasporti si riserva la facoltà di interrompere o sospendere qualsiasi servizio reso attraverso il Sito, in qualsiasi momento e senza assumere alcuna responsabilità o impegno di qualsiasi natura in relazione a predetta sospensione o interruzione dei servizi resi tramite il Sito derivanti da azioni o omissioni di Traslokiamo Trasporti o di terzi.

Traslokiamo Trasporti non risponde dei contenuti di qualsiasi altro sito web che dovesse essere reso accessibile mediante link o collegamento multimediale presente nel Sito, fermo restando che detti collegamenti vengono forniti solamente al fine di consentire agli utenti di accedere ad informazioni più complete. Gli utenti non sono autorizzati a creare link e collegamenti al Sito senza il preventivo consenso scritto da parte di Traslokiamo Trasporti.

Traslokiamo Trasporti non accetta lo svolgimento di attività di presa in consegna e/o di trasporto relativa a merci pericolose², che possano recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente e/o inadeguato.

Traslokiamo Trasporti non accetta lo svolgimento di attività di presa in consegna e/o di trasporto relativa a merci considerate non idonee al trasporto da parte dei Trasportatori³,

Qualora tali merci vengano affidate al Trasportatore senza suo previo assenso, o l'ordine dell'Utente venga accettato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Traslokiamo Trasporti ha il diritto di risolvere il contratto tra l'Utente e il Trasportatore, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione e l'Utente è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo. Il Trasportatore incaricato si riserva il diritto di ispezionare i pacchi consegnati al fine di verificarne il contenuto al solo fine del rispetto delle suddette norme.

² Per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID. Qualora tali merci vengano affidate al trasporto gestito da Traslokiamo Trasporti senza suo previo assenso, o l'ordine dell'Utente venga accettato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Traslokiamo Trasporti ha il diritto di risolvere il contratto tra l'Utente e il Trasportatore, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione e l'Utente è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo. Il Trasportatore incaricato, al momento del ritiro della merce si riserva il diritto di ispezionare le cose consegnate al fine di verificarne il contenuto al solo fine del rispetto delle norme sulla sicurezza.

³ In via esemplificativa e non esaustiva: valori, monete, animali vivi, armi da fuoco, avorio e oggetti in avorio, effetti negoziabili e carte prepagate, passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, materiale pornografico, merci deperibili, pelli di animali, pellicce, tabacco e prodotti contenenti tabacco.

Per le spedizioni internazionali, in particolare per le spedizioni al di fuori dell'Unione Europea esistono specifici vincoli e normative doganali, soggette a frequenti variazioni, relative alle merci che possono essere spedite ed alle documentazioni accompagnatorie relative; pertanto l'Utente è invitato a consultare le condizioni specifiche del Trasportatore prescelto.

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura occulta del contenuto del trasporto, sono configurabili unicamente in capo all'Utente; pertanto Traslokiamo Trasporti non si assumerà alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative a tale trasporto. Traslokiamo Trasporti non è responsabile dell'esecuzione del trasporto e, di conseguenza, non si assume la responsabilità per il buon esito del trasporto né per la perdita e/o i danneggiamenti dei contenuti, per qualsiasi causa.

Traslokiamo Trasporti non si assume alcuna responsabilità per il rifiuto al rimborso e/o al risarcimento del danno da parte del Trasportatore. Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dal D.lgs n. 286/2005 e succ. modifiche per le spedizioni in Italia, e dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 e succ. modifiche per le spedizioni via aerea, e dalla convenzione di Ginevra del 19 Maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada.

Traslokiamo Trasporti non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del Trasportatore. Qualsiasi dichiarazione rilasciata dal personale del sito web trasporti.Traslokiamo.it sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Traslokiamo Trasporti non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione accumulati dal Trasportatore.

Traslokiamo Trasporti non si assume la responsabilità per eventuali costi aggiuntivi che l'azienda di trasporto potrebbe aver maturato nei confronti dell'Utente (imballaggio, deposito, manutenzione etc.). Il Trasportatore manleva ed esonera Traslokiamo Trasporti da qualsiasi onere e costo che il servizio di trasporto ulteriore potrebbe aver maturato. Il Trasportatore accetta esplicitamente di non addebitare alcun costo diverso dalla semplice intermediazione del trasporto che spetta a Traslokiamo Trasporti.

Qualsiasi dichiarazione rilasciata dal personale del sito web trasporti.Traslokiamo.it o scambio di posta ordinaria e/o certificata sulla data probabile di consegna, su eventuali costi aggiuntivi da sostenere, sui prezzi applicati o danni causati dal trasportatore rappresenta soltanto un'opinione e non è mai vincolante per Traslokiamo Trasporti salvo nei casi in cui vi sia un accordo sottoscritto tra le parti. L'eventuale applicazione di nuove tariffe e/o costi deve essere comunicata per iscritto e confermata. La mail di avvenuta prenotazione con prezzi diversi da quelli applicati dall'eventuale sottoscrizione del contratto deve essere immediatamente contestata e/o rifiutata con l'indicazione precisa delle nuove tariffe che devono essere accettate dalla Traslokiamo Trasporti. Se la mail di conferma non viene contestata e il trasporto viene reso alle condizioni indicate da Traslokiamo Trasporti non può essere richiesto alcun sovrapprezzo o risarcimento o aggravio del servizio reso.

Traslokiamo Trasporti non si assume la responsabilità per i danni causati dagli addetti al trasporto durante le manovre di trasferimento della merce. Traslokiamo S.R.L. desidera essere informata in caso di danni per vigilare sull'operato dei Trasportatori ma qualsiasi procedura di risarcimento dovrà essere esercitata soltanto nei confronti del Trasportatore. Tuttavia, per avanzare una richiesta di risarcimento nei confronti del Trasportatore è obbligatorio annotare il danno causato sul documento di trasporto (DDT) - che deve essere rilasciato dal Trasportatore all'Utente - e, ad adiuvandum, fotografare il danno in presenza del Trasportatore.

5.8 Servizio di spedizione dei trasportatori - Prezzi e tariffe

Le tariffe inserite sul Sito e sull'App Traslokiamo dai Trasportatori sono escluse di IVA e di tutte le altre tasse (soggette al cambio di valuta di tali tasse), se non diversamente indicato sul Sito, sull'App e sulla e-mail di conferma.

Sul Sito trasporti.Traslokiamo.it o sull'App si potranno trovare offerte - da parte di aziende di trasporto convenzionate - molto più economiche in un determinato periodo di tempo rispetto ad un altro. Tuttavia, le offerte sono sempre soggette a vincoli di flessibilità nella data di carico e di consegna. L'Utente è tenuto a

considerare la circostanza secondo la quale i prezzi e le condizioni del trasporto potrebbero subire modifiche nel corso del tempo.

Prima di effettuare qualsiasi prenotazione è necessario che l'Utente verifichi con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti le tariffe relative al trasporto in oggetto.

L'eventuale presenza di un convertitore di valuta è ad esclusivo scopo informativo e non dovrà essere considerato come un indicatore accurato e operativo in tempo reale; i tassi potranno variare.

Gli errori evidenti non sono vincolanti, compresi quelli di stampa.

5.9 Dichiarazione, garanzie dell'Utente e pagamenti

L'Utente garantisce e dichiara che:

1. all'atto della prenotazione inserirà informazioni veritiere, corrette e complete (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: indicazione merce, anagrafica del destinatario e del mittente, dati spedizione incluso il valore per eventuale copertura assicurativa, indirizzi e-mail e recapiti telefonici) pena la mancata esecuzione del trasporto;
2. l'oggetto del trasporto è stato correttamente ed accuratamente descritto e l'eventuale fotografia del contenuto della spedizione è veritiera e si dispone dei diritti per utilizzarla;
3. ha preso atto delle merci o beni che Traslokiamo Trasporti ha dichiarato non accettabili per il trasporto e che gli stessi non sono stati inclusi nella spedizione;
4. la natura del contenuto della spedizione e ogni altra indicazione fornita sono veritieri e corretti. L'Utente

dichiara espressamente di manlevare e tenere indenne Traslokiamo Trasporti da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dal trasporto inteso in senso generale e comunque dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla insufficienza, inadeguatezza o mancanza dell'imballaggio che non sia stato eseguito in accordo con il Trasportatore.

Qualora fosse necessario svolgere e curare operazioni doganali, l'Utente garantisce che la documentazione che accompagna la merce trasportata è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. Inoltre, l'Utente autorizza Traslokiamo S.R.L. alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di cosiddetti "dati sensibili", al fine di consentire alla piattaforma Traslokiamo Trasporti il disbrigo di tutte le pratiche, di carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico e non, al fine di garantire al trasporto la migliore assistenza.

6. Feedback

Traslokiamo Trasporti utilizza i Feedback (o 'recensione/i') quale strumento fondamentale per raccogliere informazioni, analizzare, integrare e garantire la funzionalità, la sicurezza e l'aggiornamento di tutti i servizi offerti ai nostri Utenti. In particolare il Feedback è uno strumento prezioso per verificare la reputazione di Utenti e Trasportatori.

Traslokiamo Trasporti, a conclusione di ogni trasporto, chiederà agli Utenti di recensire i servizi di trasporto ricevuti. La piattaforma Traslokiamo Trasporti potrebbe condividere la recensione rilasciata dall'Utente con il fornitore del servizio di trasporto in questione talché, sulla scorta del Feedback, il Trasportatore possa apportare migliorie al servizio prestato. A trasporto ultimato il fornitore del servizio di trasporto avrà a disposizione i contatti dell'Utente al fine di contribuire a realizzare ulteriori miglioramenti. Nell'utilizzare i servizi offerti, tutti gli Utenti dovranno rispettare le regole generali di utilizzo del sito e dell'App Traslokiamo. Con particolare riferimento all'attività di rilascio di Feedback, gli Utenti dovranno operare in buona fede e con buon senso, prestando molta attenzione a quello che viene scritto, che verrà conservato in maniera permanente nel Profilo dell'Utente oggetto di recensione. Tali regole sono pensate per dar vita a relazioni commerciali basate sulla fiducia e il rispetto reciproco.

7. Privacy e cookie

Trasporti.Traslokiamo.it rispetta la tua privacy in ossequio al GDPR Consulta le nostre norme sulla privacy e sui cookie per ulteriori informazioni.

8. Clausola risolutiva espressa

Traslokiamo Trasporti avrà facoltà di non eseguire l'ordine o gli ordini di prenotazione richiesti dall'Utente in caso di inadempimento dello stesso agli obblighi previsti nei precedenti articoli, fatta salva la possibilità per Traslokiamo Trasporti di richiedere l'eventuale risarcimento del danno.

9. Contatti

Per informazioni relative alla Società Traslokiamo S.R.L., al sito [trasporti.Traslokiamo.it](https://trasporti.traslokiamo.it), all'App Traslokiamo e ai servizi da essi erogati, si prega di contattare l'amministrazione all'indirizzo: Traslokiamoapp@gmail.com.

11. Risoluzione delle controversie

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente il Foro di Milano (MI).